

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Lorsque vous visitez notre site web www.unitdelta.eu ou que vous nous contactez, nous recevons des informations vous concernant. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons ce que nous faisons de ces informations. Nous traitons toujours vos informations avec soin et les conservons en toute sécurité. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez savoir quelles sont les informations que nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter. Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité si nous le jugeons nécessaire. Nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance de tout changement. Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 9 juin 2025.

Table des matières

1. **Quand appliquez-vous cette déclaration de confidentialité ?**
2. **Qui utilise vos données ?**
3. **À qui appartiennent les données que nous utilisons ?**
4. **Comment obtenons-nous vos données ?**
5. **Quelles informations vous concernant utilisons-nous ?**
6. **À quelles fins utilisons-nous vos données ?**
7. **Combien de temps conservons-nous vos données ?**
8. **Avec qui partageons-nous vos données ?**
9. **Où stockons-nous vos données ?**
10. **Dans quelle mesure vos données sont-elles sécurisées chez nous ?**
11. **Que pouvez-vous nous demander ?**
12. **Quelles sont les règles applicables à la présente déclaration de confidentialité ?**
13. **Quels cookies utilisons-nous ?**
14. **Que faisons-nous avec les données des mineurs ?**
15. **Avez-vous une question concernant cette déclaration de confidentialité ?**

1. Quand appliquez-vous cette déclaration de confidentialité ?

La présente déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel que nous traitons et à tous les domaines qui nous sont liés. Elle couvre les données personnelles de toute personne ayant eu un contact avec nous ou ayant visité notre site web, comme les visiteurs, les clients et les contacts commerciaux. Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier en tant que personne, comme votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse IP, votre numéro de client ou votre comportement de navigation. Si vous souhaitez en savoir plus sur les données personnelles, veuillez consulter le site web de l'Autorité des données personnelles.

2. Qui utilise vos données ?

UnitDelta est responsable du site web www.unitdelta.eu et donc l'organisation responsable de l'utilisation de vos données personnelles telle que décrite dans la présente déclaration de confidentialité. Les coordonnées complètes sont les suivantes

UnitDelta

Fagerfall 118

82479 Bjuraker

851023-XXXX (Disponible uniquement auprès de l'administration fiscale suédoise)

3. De qui utilisons-nous les données ?

Nous traitons les données personnelles de toute personne qui nous a contactés ou qui a visité notre site web. Il s'agit notamment des visiteurs, des clients privés, des clients professionnels et des contacts de nos partenaires.

4. Comment obtenons-nous vos données ?

Nous obtenons les données directement auprès de vous dès que vous :

- visitez notre site web
- saisissez des données sur notre site web
- nous contactez par courrier, par téléphone ou par d'autres moyens

5. Quelles données utilisons-nous ?

Nous utilisons les données suivantes :

- nom
- adresse personnelle ou professionnelle
- adresse de livraison
- adresse électronique
- numéro de téléphone
- données de paiement
- âge
- adresse IP

6. À quelles fins utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles nous sommes autorisés à les utiliser :

- nous avons obtenu de vous votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles
- nous utilisons vos données pour nous conformer à la loi, par exemple pour conserver des données pour les autorités fiscales.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que la loi nous y oblige et aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins pour lesquelles nous utilisons vos données. Par exemple, tant que vous êtes client chez nous, nous conserverons vos données conformément à

la période de conservation légale de sept ans. Ensuite, nous ne conservons vos données qu'à des fins statistiques et pour traiter d'éventuelles réclamations ou questions juridiques. Si vous souhaitez en savoir plus sur la durée de conservation de données spécifiques vous concernant, veuillez nous contacter.

8. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données personnelles ne seront utilisées que par nous. Nous ne les partagerons jamais avec d'autres.

9. Où stockons-nous vos données ?

Nous traitons vos données au sein de l'Espace économique européen (EEE). Cela signifie que nous stockons également vos données dans l'EEE. Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter.

10. Dans quelle mesure vos données sont-elles sécurisées chez nous ?

Nous avons pris grand soin de sécuriser vos données, tant sur le plan organisationnel que technique. Nous avons

Nous avons sécurisé nos systèmes et nos différents moyens de communication afin que vos données ne tombent pas entre les mains d'autres personnes. Vos données sont donc en sécurité chez nous. Nous veillons également à ce que vos données ne soient utilisées que par des personnes que nous avons autorisées à le faire. Si vous avez des questions sur la manière spécifique de sécuriser vos données, n'hésitez pas à nous contacter.

11. Que pouvez-vous nous demander ?

Parce que nous utilisons vos données personnelles, vous disposez de plusieurs droits. Ces droits sont énumérés ci-dessous.

Droit à l'information

Nous devons vous expliquer de manière claire et compréhensible ce que nous faisons de vos données et quel contrôle vous avez sur celles-ci. C'est pourquoi nous expliquons en détail dans la présente déclaration de confidentialité les données que nous collectons auprès de vous et la manière dont nous les traitons.

Droit d'accès

Vous pouvez toujours demander à consulter les données que nous détenons sur vous.

Droit de rectification

Vous pouvez nous demander de corriger vos données si elles sont incorrectes ou incomplètes.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données personnelles. Ce droit s'applique aux données que nous utilisons à des fins de marketing direct. Par exemple, vous pouvez nous indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir de courrier de notre part. Il en va de même pour les recommandations personnalisées sur notre site web.

Droit à la portabilité des données

Si vous êtes l'un de nos clients ou si vous avez donné votre accord pour que nous utilisions vos données, vous pouvez nous demander de vous envoyer les données numériques que nous détenons à votre sujet. Cela vous permettra de transférer ces données à une autre organisation si vous le souhaitez.

Droit à la restriction

Vous pouvez nous demander de restreindre l'utilisation de vos données. Cela signifie que, dans certains cas, nous pouvons conserver vos données mais ne pas les utiliser.

Droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander de supprimer toutes les données que nous détenons à votre sujet. Nous supprimerons alors toutes les données permettant de remonter jusqu'à vous. Dans certains cas, nous ne pouvons pas ou ne pouvons pas encore supprimer vos données. Par exemple, nous devons conserver certaines données pendant 7 ans pour les autorités fiscales.

Droit de déposer une plainte

Vous pouvez déposer une plainte concernant la manière dont nous traitons vos données. Si vous avez une réclamation, nous serons heureux de la résoudre pour vous. Veuillez nous contacter à cet effet. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité des données personnelles.

Bien entendu, nous espérons que nous n'en arriverons pas là, mais dans des cas extrêmes, vous pouvez également porter votre plainte devant les tribunaux. Dans ce cas, le tribunal du siège social de UnitDelta traitera votre plainte.

Comment introduire une demande ou une plainte ?

Envoyez-nous votre demande ou votre plainte via contact@unitdelta.eu. Nous traiterons votre demande ou votre plainte dans les 30 jours. S'il s'agit de plusieurs demandes ou plaintes ou si votre demande ou plainte est complexe, le délai peut être plus long. Dans ce cas, nous vous contacterons dans les 60 jours au plus tard. Nous pouvons vous demander de vous identifier. Dans ce cas, nous vous demanderons des données pour nous assurer que vous êtes bien la personne à qui appartiennent les données à caractère personnel.

12. Quelles sont les règles applicables à cette déclaration de confidentialité ?

Notre déclaration de confidentialité doit respecter plusieurs conditions. Ces conditions figurent notamment dans le règlement général sur la protection des données. En outre, les règles générales du droit néerlandais s'appliquent à notre déclaration de confidentialité.

13. Quels cookies utilisons-nous ?

Vous pouvez décider quelles sont les données vous concernant que nous pouvons utiliser. Si vous nous autorisez à personnaliser votre profil sur la base de votre comportement de navigation et de recherche, nous pouvons adapter notre site web pour qu'il soit plus facile et plus personnel à utiliser. Nous le faisons à l'aide de cookies. Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur votre matériel lorsque vous visitez notre site web.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site web :

- des cookies fonctionnels, tels que des cookies de session et de connexion pour le suivi des informations de session et de connexion
- des cookies analytiques non anonymes, pour comprendre les visites sur notre site web sur la base d'informations sur le nombre de visiteurs, les pages populaires et les sujets populaires.

Plus spécifiquement, nous utilisons les cookies suivants :

- WooCommerce Analytics

14. Que faisons-nous avec les données des mineurs ?

Nous ne cibons pas spécifiquement les mineurs avec notre site web ou en tant qu'organisation. Cela signifie que si vous avez moins de 18 ans, vous devez obtenir l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur pour utiliser notre site web. Si vous êtes mineur et que vous visitez notre site web ou notre boutique en ligne, nous supposons que vous avez obtenu cette autorisation avant votre visite.

15. Avez-vous une question concernant cette déclaration de confidentialité ?

Vous avez une question concernant notre déclaration de confidentialité ? N'hésitez pas à nous contacter en envoyant un e-mail à contact@unitdelta.eu. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.