

#### DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY

Quando visitate il nostro sito web www.unitdelta.eu o ci contattate, riceviamo informazioni su di voi. In questa dichiarazione sulla privacy spieghiamo cosa facciamo con queste informazioni. Trattiamo sempre le vostre informazioni con cura e le conserviamo in modo sicuro. Se avete domande o volete sapere quali informazioni vi riguardano, contattateci. Se lo riterremo necessario, potremo modificare la presente informativa sulla privacy. Vi consigliamo pertanto di controllare regolarmente la presente informativa sulla privacy, in modo da essere al corrente di eventuali modifiche. La presente informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta il 09 giugno 2025.

#### Indice dei contenuti

- 1. Quando si applica la presente informativa sulla privacy?
- 2. Chi utilizza i vostri dati?
- 3. Di chi sono i dati che utilizziamo?
- 4. Come otteniamo i vostri dati?
- 5. Quali informazioni su di voi utilizziamo?
- 6. Per cosa utilizziamo i vostri dati?
- 7. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?
- 8. Con chi condividiamo i vostri dati?
- 9. Dove conserviamo i vostri dati?
- 10. Quanto sono sicuri i vostri dati con noi?
- 11. Cosa potete chiederci?
- 12. Quali regole si applicano a questa dichiarazione sulla privacy?
- 13. Quali cookie utilizziamo?
- 14. Cosa facciamo con i dati dei minori?
- 15. Avete domande su questa informativa sulla privacy?

# 1. Quando si applica la presente informativa sulla privacy?

Questa informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali che trattiamo e a tutti i domini a noi collegati. Riguarda i dati personali di chiunque abbia avuto contatti con noi o abbia visitato il nostro sito web, come visitatori, clienti e contatti commerciali. Per dati personali si intendono tutti i dati che possono essere ricondotti all'utente come persona fisica, come il nome, il numero di telefono, l'indirizzo IP, il numero di cliente o il comportamento di navigazione. Se volete saperne di più sui dati personali, consultate il sito web dell'Autorità Garante per i dati personali.

## 2. Chi utilizza i vostri dati?

UnitDelta è responsabile del sito web www.unitdelta.eu e quindi l'organizzazione responsabile dell'utilizzo dei vostri dati personali come descritto nella presente informativa sulla privacy. I dati completi sono:

UnitDelta

Fagerfall 118

82479 Bjuraker

851023-XXXX (disponibile solo presso l'Ufficio delle imposte svedese)

# 3. Da chi vengono utilizzati i dati?

Trattiamo i dati personali di chiunque ci abbia contattato o abbia visitato il nostro sito web. Si tratta di visitatori, clienti privati, clienti commerciali e contatti dei nostri partner.

## 4. Come otteniamo i vostri dati?

Otteniamo i dati direttamente da voi non appena:

- visita il nostro sito web
- inserisce i dati sul nostro sito web
- ci contattate per posta, telefono o altro

## 5. Quali dati utilizziamo da voi?

Utilizziamo i seguenti dati:

- nome
- indirizzo di casa o di lavoro
- indirizzo di consegna
- indirizzo e-mail
- numero di telefono
- dati di pagamento
- età
- indirizzo IP

### 6. Per cosa utilizziamo i vostri dati?

Utilizziamo i vostri dati personali solo per gli scopi per i quali siamo autorizzati a utilizzarli:

- abbiamo ottenuto da voi il consenso all'utilizzo dei vostri dati personali
- utilizziamo i vostri dati per ottemperare alla legge, ad esempio per conservare i dati per le autorità fiscali.

## 7. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo richiesto dalla legge e per tutto il tempo necessario allo scopo per cui li utilizziamo. Ad esempio, per tutto il tempo in cui sarete nostri clienti, conserveremo i vostri dati in conformità al il periodo di conservazione previsto dalla legge, pari a sette anni. In seguito, conserveremo i vostri dati solo a fini statistici e per gestire eventuali reclami o questioni legali. Se volete saperne di più sulla durata di conservazione di dati specifici che vi riguardano, contattateci.

## 8. Con chi condividiamo i vostri dati?

I vostri dati personali saranno utilizzati solo da noi. Non condivideremo mai i vostri dati personali con altri.

### 9. Dove conserviamo i vostri dati?

Trattiamo i vostri dati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Ciò significa che conserviamo i vostri dati anche all'interno del SEE. Per qualsiasi domanda in merito, non esitate a contattarci.

## 10. Quanto sono sicuri i vostri dati con noi?

Ci siamo impegnati a proteggere i vostri dati sia dal punto di vista organizzativo che tecnico. Abbiamo

abbiamo messo in sicurezza i nostri sistemi e i vari mezzi di comunicazione per garantire che i vostri dati non finiscano nelle mani di altri. Quindi i vostri dati sono al sicuro con noi. Inoltre, ci assicuriamo che i vostri dati siano utilizzati solo da persone che hanno ricevuto da noi l'autorizzazione a farlo. Se avete domande sulle modalità specifiche di protezione dei vostri dati, contattateci.

## 11. Cosa potete chiederci?

Poiché utilizziamo i vostri dati personali, avete diversi diritti. Di seguito elenchiamo questi diritti.

#### Diritto all'informazione

Dobbiamo spiegarvi in modo comprensibile e chiaro cosa facciamo con i vostri dati e quale controllo avete su di essi. Per questo motivo, nella presente informativa sulla privacy vi spieghiamo in dettaglio quali dati raccogliamo da voi e come li trattiamo.

#### Diritto di accesso

Potete sempre chiedere di vedere i dati in nostro possesso.

### Diritto di correzione

Potete chiederci di correggere i vostri dati se sono errati o incompleti.

### Diritto di opposizione

Potete opporvi al trattamento dei vostri dati se non siete d'accordo con il modo in cui li trattiamo. Questo diritto si applica ai dati che utilizziamo per il marketing diretto. Ad esempio, potete indicarci che non desiderate più ricevere posta da parte nostra. Questo vale anche per i consigli personalizzati sul nostro sito web.

### Diritto alla portabilità dei dati

Se siete nostri clienti o avete dato il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati, potete chiederci di inviarvi i dati digitali in nostro possesso. Ciò vi consentirà di trasferire tali dati a un'altra organizzazione, se lo desiderate.

## Diritto alla restrizione

Potete chiederci di limitare l'uso dei vostri dati. Ciò significa che in alcuni casi potremo conservare i vostri dati ma non utilizzarli.

#### Diritto all'oblio

Potete chiederci di cancellare tutti i dati in nostro possesso che vi riguardano. Cancelleremo tutti i dati che possono essere ricondotti all'utente. In alcuni casi, non possiamo o non possiamo ancora cancellare i vostri dati. Ad esempio, dobbiamo conservare alcuni dati per 7 anni per le autorità fiscali.

#### Diritto di presentare un reclamo

Potete presentare un reclamo sul modo in cui trattiamo i vostri dati. Se avete un reclamo, saremo lieti di risolverlo per voi. Vi preghiamo di contattarci per farlo. Potete anche presentare il vostro reclamo all'Autorità Garante per i dati personali. Naturalmente ci auguriamo che non si arrivi a questo punto, ma in casi estremi potete anche presentare il vostro reclamo in tribunale. In tal caso, sarà il tribunale della sede di UnitDelta a gestire il reclamo.

## Come si presenta una richiesta o un reclamo?

Inviateci la vostra richiesta o il vostro reclamo tramite contact@unitdelta.eu. La richiesta o il reclamo saranno trattati entro 30 giorni. Se si tratta di più richieste o reclami o se la richiesta o il reclamo sono complessi, i tempi potrebbero essere più lunghi. In tal caso, vi contatteremo al più tardi entro 60 giorni. Potremmo chiedervi di identificarvi. In tal caso, vi chiederemo i dati per assicurarci che siate la persona corretta a cui appartengono i dati personali.

## 12. Quali regole si applicano a questa dichiarazione sulla privacy?

La nostra dichiarazione sulla privacy deve rispettare diverse condizioni. In particolare, tali condizioni sono contenute nel Regolamento generale sulla protezione dei dati. Inoltre, alla nostra informativa sulla privacy si applicano le regole generali previste dalla legge olandese.

## 13. Quali cookie utilizziamo?

Potete decidere quali dei vostri dati possiamo utilizzare. Se ci avete dato il permesso di personalizzare il vostro profilo in base al vostro comportamento di navigazione e di ricerca, possiamo adattare il nostro sito web per renderlo più facile e personale. Questo avviene con l'aiuto dei cookie. Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato sul vostro hardware quando visitate il nostro sito web.

Sul nostro sito web utilizziamo i seguenti tipi di cookie:

- cookie funzionali, come i cookie di sessione e di login per tracciare le informazioni di sessione e di login
- cookie analitici non anonimi, per comprendere le visite al nostro sito web sulla base di informazioni sul numero di visitatori, sulle pagine più popolari e sugli argomenti più popolari.

In particolare, utilizziamo i seguenti cookie:

WooCommerce Analytics

## 14. Cosa facciamo con i dati dei minori?

Non ci rivolgiamo specificamente ai minori con il nostro sito web o come organizzazione. Ciò significa che se avete meno di 18 anni, dovete ottenere il permesso di un genitore o di un tutore per utilizzare il nostro sito web. Se siete minorenni quando visitate il nostro sito web o il nostro webshop, presumiamo che abbiate ottenuto tale autorizzazione prima della vostra visita.

# 15. Avete domande su questa dichiarazione sulla privacy?

Avete domande sulla nostra dichiarazione sulla privacy? Non esitate a contattarci inviando un'e-mail all'indirizzo contact@unitdelta.eu. Saremo lieti di aiutarvi.