

Allgemeine Geschäftsbedingungen

UnitDelta Email:

contact@unitdelta.eu Website:

www.unitdelta.eu

Artikel 1 - Definitionen

1. UnitDelta: Van Ravesteijn Holding (in Gründung), mit Sitz in Bjuraker, KvK-Nummer 851023-XXXX (die Organisationsnummer kann beim schwedischen Finanzamt erfragt werden).
2. Kunde: die Person, mit der UnitDelta einen Vertrag geschlossen hat.
3. Parteien: UnitDelta und Kunde zusammen.
4. Verbraucher: ein Kunde, der auch als Privatperson handelt.

Artikel 2 - Anwendbarkeit

1. Diese Bedingungen gelten für alle Ausschreibungen, Angebote, Tätigkeiten, Aufträge, Vereinbarungen und Lieferungen von Dienstleistungen oder Produkten durch oder im Namen von UnitDelta.
2. UnitDelta und der Kunde können nur dann von diesen Bedingungen abweichen, wenn dies schriftlich vereinbart wurde.
3. UnitDelta und der Kunde schließen die Anwendbarkeit von allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden oder anderer ausdrücklich aus.

Artikel 3 - Preise

1. Die Preise von UnitDelta verstehen sich in Euro, einschließlich Mehrwertsteuer und ausschließlich sonstiger Kosten wie Verwaltungs- oder Versandkosten, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.
2. UnitDelta kann die Preise für seine Dienstleistungen und Produkte auf seiner Website und in anderen Mitteilungen jederzeit ändern.
3. Preiserhöhungen für Produkte oder Teile davon, die UnitDelta zum Zeitpunkt des Angebots oder des Vertragsabschlusses nicht vorhersehen konnte, können zu Preiserhöhungen führen.
4. Der Verbraucher ist berechtigt, einen Vertrag aufgrund einer Preiserhöhung gemäß Absatz 3 zu kündigen, es sei denn, die Erhöhung ist auf eine gesetzliche Regelung zurückzuführen.

Artikel 4 - Muster und Modelle

1. Wenn der Kunde ein Muster oder Modell eines Produkts erhalten hat, kann er daraus keine anderen Rechte ableiten als die, dass es sich um einen Hinweis auf die Art des Produkts handelt, es sei denn, es wurde schriftlich vereinbart, dass die zu liefernden Produkte dem Muster oder Modell entsprechen.

Artikel 5 - Zahlungen und Zahlungsfristen

1. UnitDelta kann bei Vertragsabschluss eine Anzahlung von bis zu 50% des vereinbarten Betrags verlangen.
2. Der Kunde muss innerhalb von 7 Tagen nach der Lieferung eine Nachzahlung leisten.
3. Die von UnitDelta angewandten Zahlungsfristen sind strikte Zahlungsfristen. Das bedeutet, dass der Kunde automatisch in Verzug gerät, wenn er den vereinbarten Betrag nicht spätestens am letzten Tag der Zahlungsfrist bezahlt hat, ohne dass UnitDelta eine Mahnung oder Inverzugsetzung an den Kunden schicken muss.
4. UnitDelta kann eine Lieferung von der sofortigen Zahlung abhängig machen oder eine Sicherheit für den Gesamtbetrag der Dienstleistungen oder Produkte verlangen.

Artikel 6 - Recht auf Reklamation

1. Wenn der Kunde in Verzug ist, kann UnitDelta das Recht auf Reklamation der an den Kunden gelieferten und noch nicht bezahlten Produkte geltend machen.
2. UnitDelta übt sein Reklamationsrecht durch eine schriftliche oder elektronische Mitteilung an den Kunden aus.

3. Sobald der Kunde von dem Reklamationsrecht in Kenntnis gesetzt wurde, muss er die betreffenden Produkte unverzüglich an UnitDelta zurücksenden, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.
4. Der Kunde trägt die Kosten für die Rücknahme oder Rückführung der Produkte gemäß Absatz 3.

Artikel 7 - Rücktrittsrecht

1. Ein Verbraucher kann einen Online-Kauf innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht, wenn:
 - das Produkt bereits benutzt wurde
 - es sich um ein Produkt handelt, das schnell verdirbt, wie z. B. Lebensmittel oder Blumen
 - es sich um ein Produkt handelt, das speziell für den Verbraucher angefertigt oder angepasst wurde
 - es sich um ein Produkt handelt, das aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden kann, wie z. B. Unterwäsche oder Bademode
 - die Versiegelung nicht intakt ist, im Falle von Datenträgern mit digitalem Inhalt, wie DVDs oder CDs
 - das Produkt oder die Dienstleistung eine Unterkunft, eine Reise, ein Restaurant, einen Transport, ein Catering oder eine Freizeitaktivität beinhaltet
 - es sich bei dem Produkt um eine einzelne Zeitschrift oder Zeitung handelt
 - der Verbraucher hat auf sein Widerrufsrecht verzichtet
2. Die 14-tägige Bedenkzeit gemäß Absatz 1 beginnt:
 - an dem Tag, nachdem der Verbraucher das letzte Produkt oder einen Teil der Bestellung erhalten hat
 - sobald der Verbraucher bestätigt hat, dass er digitale Inhalte über das Internet kaufen wird
3. Der Verbraucher kann von seiner Bedenkzeit Gebrauch machen, indem er eine E-Mail mit diesem Betreff an contact@unitdelta.eu, schickeventuell unter Verwendung des auf der UnitDelta-Website www.unitdelta.eu verfügbaren Widerrufsformulars
4. Der Verbraucher muss das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach Absendung der E-Mail gemäß Absatz 3 an UnitDelta zurücksenden.
5. Wenn der Verbraucher das Produkt nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe seines Widerrufsrechts zurücksendet, verfällt sein Widerrufsrecht.

Artikel 8 - Rückerstattung der Lieferkosten

1. Wenn der Verbraucher seinen Kauf widerrufen und die vollständige Bestellung rechtzeitig an UnitDelta zurückgeschickt hat, erstattet UnitDelta die vom Verbraucher gezahlten Lieferkosten innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der vollständig und rechtzeitig zurückgeschickten Bestellung.
2. Die Lieferkosten werden von UnitDelta nur insoweit übernommen, als die vollständige Bestellung zurückgeschickt wird.

Artikel 9 - Rückerstattung der Rücksendekosten

1. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch und sendet die vollständige Bestellung fristgerecht zurück, so trägt er die Kosten dafür.

Artikel 10 - Recht auf Aussetzung

1. Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, verzichtet er hiermit auf das Recht, die Erfüllung jeglicher Verpflichtung aus diesem Vertrag auszusetzen.

Artikel 11 - Zurückbehaltungsrecht

1. UnitDelta kann von seinem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch machen und in diesem Fall die dem Kunden gehörenden Produkte zurückbehalten, bis der Kunde alle ausstehenden Rechnungen von UnitDelta bezahlt hat, es sei denn, der Kunde hat eine angemessene Sicherheit für diese Kosten geleistet.

2. Das Zurückbehaltungsrecht gilt auch auf der Grundlage früherer Verträge, aus denen der Kunde noch Geld an UnitDelta zu zahlen hat.
3. UnitDelta haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch die Ausübung seines Zurückbehaltungsrechts entstehen.

Artikel 12 - Abrechnung

1. Sofern der Kunde kein Verbraucher ist, verzichtet er auf sein Recht, seine Schulden gegenüber UnitDelta mit einer Forderung gegenüber UnitDelta zu verrechnen.

Artikel 13 - Eigentumsvorbehalt

1. UnitDelta bleibt Eigentümer aller gelieferten Produkte, bis der Kunde alle offenen Rechnungen von UnitDelta im Zusammenhang mit einem zugrunde liegenden Vertrag, einschließlich Forderungen wegen Nichterfüllung, bezahlt hat.
2. Bis zu dem in Absatz 1 genannten Zeitpunkt kann UnitDelta von seinem Eigentumsvorbehalt Gebrauch machen und die Ware zurücknehmen.
3. Bevor das Eigentum auf den Kunden übergegangen ist, darf der Kunde die Produkte nicht verpfänden, verkaufen, veräußern oder anderweitig belasten.
4. Wenn UnitDelta von seinem Eigentumsvorbehalt Gebrauch macht, wird der Vertrag aufgelöst, und UnitDelta kann vom Kunden Schadenersatz, entgangenen Gewinn und Zinsen verlangen.

Artikel 14 - Lieferung

1. Die Lieferung erfolgt, solange der Vorrat reicht.
2. Die Lieferung erfolgt bei UnitDelta, sofern nicht anders vereinbart.
3. Die Lieferung der online bestellten Produkte erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.
4. Wenn der Kunde die vereinbarten Beträge nicht oder nicht rechtzeitig zahlt, kann UnitDelta seine Verpflichtungen aussetzen, bis der Kunde zahlt.
5. Eine verspätete Zahlung gilt als Gläubigerverzug, und der Kunde kann sich gegenüber UnitDelta nicht auf eine verspätete Lieferung berufen.

Artikel 15 - Lieferfristen

1. Die von UnitDelta angegebenen Lieferfristen sind Richtwerte. Aus einer verspäteten Lieferung kann der Kunde keine Rechte ableiten, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.
2. Die Lieferfrist beginnt, wenn der Kunde den Bestellvorgang vollständig abgeschlossen und eine Bestätigung von UnitDelta erhalten hat.
3. Der Kunde erhält keine Entschädigung und kann den Vertrag nicht rückgängig machen, wenn UnitDelta später als vereinbart liefert. Der Kunde kann jedoch vom Vertrag zurücktreten, wenn dies schriftlich vereinbart wurde oder wenn UnitDelta nicht in der Lage ist, innerhalb von 14 Tagen zu liefern, nachdem er schriftlich gemahnt wurde oder wenn der Kunde und UnitDelta etwas anderes vereinbart haben.

Artikel 16 - Tatsächliche Lieferung

1. Der Kunde muss dafür sorgen, dass die tatsächliche Lieferung seiner bestellten Produkte rechtzeitig erfolgen kann.

Artikel 17 - Transportkosten

1. Die Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, der Kunde und UnitDelta haben schriftlich etwas anderes vereinbart.

Artikel 18 - Verpackung und Versand

1. Wenn die Verpackung eines gelieferten Produkts geöffnet oder beschädigt wurde, muss der Kunde dies vor der Annahme des Produkts durch den Spediteur feststellen lassen. Andernfalls kann der Kunde UnitDelta nicht für eventuelle Schäden haftbar machen.

2. Wenn der Kunde den Transport eines Produkts selbst veranlasst, muss er UnitDelta vor dem Transport alle sichtbaren Schäden an Produkten oder Verpackungen melden. Unterlässt der Kunde dies, kann er UnitDelta nicht für etwaige Schäden haftbar machen.

Artikel 19 - Lagerung

1. Nimmt der Kunde bestellte Produkte später als zum vereinbarten Liefertermin ab, so geht das Risiko eines Qualitätsverlustes vollständig zu Lasten des Kunden.
2. Alle zusätzlichen Kosten, die sich aus einer vorzeitigen oder verspäteten Abnahme der Produkte ergeben, gehen vollständig zu Lasten des Kunden.

Artikel 20 - Garantie

1. Die Garantie für die Produkte bezieht sich nur auf Mängel, die durch fehlerhafte Herstellung oder Konstruktion oder fehlerhaftes Material verursacht wurden.
2. Die Garantie gilt nicht
 - bei normalem Verschleiß und Abnutzung
 - für Schäden, die durch Unfälle verursacht wurden
 - für Schäden, die durch Veränderungen am Produkt entstanden sind
 - für Schäden, die durch Fahrlässigkeit oder unsachgemäßen Gebrauch durch den Kunden verursacht wurden
 - wenn die Ursache des Mangels nicht eindeutig festgestellt werden kann
3. Das Risiko des Verlusts, der Beschädigung oder des Diebstahls der Produkte, die Gegenstand eines Vertrags zwischen den Parteien sind, geht in dem Moment auf den Kunden über, in dem sie rechtlich und/oder tatsächlich geliefert werden oder zumindest in die Verfügungsgewalt des Kunden oder eines Dritten gelangen, der das Produkt im Namen des Kunden entgegennimmt.

Artikel 21 - Umtausch

1. Der Kunde kann einen gekauften Artikel umtauschen. Es gelten die folgenden Bedingungen:
 - der Umtausch erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach dem Kauf, wobei der Kunde die Originalrechnung vorlegen kann
 - das Produkt wird in der Originalverpackung und mit dem Originalpreisschild zurückgegeben
 - das Produkt ist noch nicht benutzt worden
2. Ermäßigte Artikel, verderbliche Produkte, Sonderanfertigungen oder speziell für den Kunden angepasste Artikel können nicht umgetauscht werden.

Artikel 22 - Entschädigung

1. Der Kunde stellt UnitDelta von allen Ansprüchen Dritter in Bezug auf die von UnitDelta gelieferten Produkte und/oder Dienstleistungen frei.

Artikel 23 - Beanstandungen

1. Der Kunde muss ein von UnitDelta geliefertes Produkt oder eine von UnitDelta erbrachte Dienstleistung so schnell wie möglich auf etwaige Mängel überprüfen.
2. Wenn ein geliefertes Produkt oder eine erbrachte Dienstleistung nicht dem entspricht, was der Kunde vernünftigerweise erwarten kann, muss der Kunde UnitDelta innerhalb eines Monats nach Feststellung des Mangels darüber informieren.
3. Ein Verbraucher muss UnitDelta innerhalb von 2 Monaten nach Feststellung des Mangels informieren.
4. Der Kunde muss den Mangel so genau wie möglich beschreiben, damit UnitDelta angemessen reagieren kann.
5. Der Kunde muss nachweisen, dass sich die Reklamation auf einen Vertrag zwischen dem Kunden und UnitDelta bezieht.

6. Bezieht sich eine Reklamation auf laufende Arbeiten, kann der Kunde von UnitDelta keine anderen als die vereinbarten Arbeiten verlangen.

Artikel 24 - Inverzugsetzung

1. Der Kunde muss UnitDelta schriftlich über eine Inverzugsetzung in Kenntnis setzen.
2. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Inverzugsetzung UnitDelta tatsächlich rechtzeitig erreicht.

Artikel 25 - Haftung des Kunden

1. Wenn UnitDelta einen Vertrag mit mehreren Kunden abschließt, haftet jeder von ihnen gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Vereinbarungen in diesem Vertrag.

Artikel 26 - Haftung von UnitDelta

1. UnitDelta haftet nur für Schäden des Kunden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
2. Soweit UnitDelta für Schäden haftet, gilt dies nur für unmittelbare Schäden im Zusammenhang mit der Erfüllung eines zugrunde liegenden Vertrags.
3. UnitDelta haftet nicht für indirekte Schäden, wie Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Schäden an Dritten.
4. Soweit UnitDelta haftet, ist diese Haftung auf den Betrag beschränkt, der von einer eventuell abgeschlossenen (Berufs-)Haftpflichtversicherung ausgezahlt wird. Wenn keine Versicherung abgeschlossen wurde oder kein Schadenersatz gezahlt wird, ist die Haftung auf den (Teil des) Rechnungsbetrags beschränkt, auf den sich die Haftung bezieht.
5. Alle Abbildungen, Fotos, Farben, Zeichnungen, Beschreibungen auf der Website oder in einem Katalog sind nur indikativ und können nicht zu einer Entschädigung, Auflösung oder Aussetzung führen.

Artikel 27 - Verjährungsfrist

1. Jeder Anspruch des Kunden auf Schadenersatz gegenüber UnitDelta verjährt 12 Monate nach dem Ereignis, aus dem sich die Haftung direkt oder indirekt ergibt. Dies schließt die Bestimmungen von Artikel 6:89 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches nicht aus.

Artikel 28 - Auflösung

1. Der Auftraggeber kann den Vertrag auflösen, wenn UnitDelta seine Verpflichtungen schuldhaft nicht erfüllt, es sei denn, dass eine solche Nichterfüllung aufgrund ihrer besonderen Art oder ihrer geringen Bedeutung die Auflösung nicht rechtfertigt.
2. Wenn die Erfüllung der Verpflichtungen durch UnitDelta noch möglich ist, kann die Auflösung erst erfolgen, nachdem UnitDelta in Verzug geraten ist.
3. UnitDelta kann den Vertrag mit dem Auftraggeber auflösen, wenn der Auftraggeber seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht vollständig oder nicht rechtzeitig erfüllt oder wenn UnitDelta Umstände bekannt werden, die die Annahme rechtfertigen, dass der Auftraggeber seine Verpflichtungen nicht erfüllen wird.

Artikel 29 - Höhere Gewalt

1. In Ergänzung zu Artikel 6:75 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs kann UnitDelta im Falle höherer Gewalt kein Versäumnis seitens des Auftraggebers angelastet werden.
2. Der in Absatz 1 genannte Fall höherer Gewalt umfasst unter anderem:
 - Ausnahmestände wie Bürgerkrieg oder Naturkatastrophen
 - Verzug oder höhere Gewalt bei Lieferanten, Zulieferern oder anderen
 - Ausfälle von Strom, Elektrizität, Internet, Computer oder Telekommunikation
 - Computerviren
 - Streiks
 - staatliche Maßnahmen

- Verkehrsprobleme
 - schlechte Wetterbedingungen
 - Arbeitsunterbrechungen
3. Wenn eine Situation höherer Gewalt eintritt, die UnitDelta daran hindert, eine oder mehrere Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zu erfüllen, werden diese Verpflichtungen ausgesetzt, bis UnitDelta in der Lage ist, sie zu erfüllen.
 4. Ab dem Zeitpunkt, an dem eine Situation höherer Gewalt mindestens 30 Kalendertage andauert hat, sind sowohl der Kunde als auch UnitDelta berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise schriftlich zu kündigen.
 5. UnitDelta ist nicht verpflichtet, dem Kunden im Falle von höherer Gewalt eine Entschädigung zu zahlen, auch wenn UnitDelta davon profitiert.

Artikel 30 - Änderung des Vertrags

1. Wenn eine Änderung des geschlossenen Vertrages zu dessen Durchführung erforderlich ist, können der Kunde und UnitDelta den Vertrag ändern.

Artikel 31 - Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1. UnitDelta kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern.
2. Geringfügige Änderungen können immer von UnitDelta vorgenommen werden.
3. Einschneidende Änderungen werden so weit wie möglich im Voraus mit dem Kunden besprochen.
4. Ein Verbraucher kann den zugrunde liegenden Vertrag im Falle einer wesentlichen Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigen.

Artikel 32 - Übertragung von Rechten

1. Der Kunde darf ohne die schriftliche Zustimmung von UnitDelta keine Rechte aus einem Vertrag mit UnitDelta auf andere übertragen.
2. Diese Bestimmung gilt als Klausel mit vermögensrechtlicher Wirkung im Sinne von Artikel 3:83 Absatz 2 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Artikel 33 - Folgen der Nichtigkeit oder Ungültigkeit

1. Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig oder anfechtbar erweisen, so hat dies keine Auswirkungen auf die übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen.
2. Eine Bestimmung, die nichtig oder anfechtbar ist, wird in diesem Fall durch eine Bestimmung ersetzt, die dem am nächsten kommt, was UnitDelta bei der Abfassung der Bedingungen im Sinn hatte.

Artikel 34 - Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem niederländischen Recht.
2. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und UnitDelta ist ausschließlich das Gericht im Bezirk des Geschäftssitzes von UnitDelta zuständig, es sei denn, das Gesetz sieht etwas anderes vor.

Aufgestellt am 09. Juni 2025.